



Private Label Tissue

**FORMULARZ REKLAMACJI**

COMPLAINT FORM

<b>data zgłoszenia (RRRR-MM-DD)</b> date of notification (YYYY-MM-DD)	
<b>Dane składającego reklamacje / Data of the entity submitting the complaint</b>	
<b>nazwa klienta / nazwa firmy</b> client's name / company name	
<b>osoba kontaktowa</b> contact person	
<b>e-mail</b> e-mail	
<b>nr telefonu</b> phone number	
<b>Dane podstawowe / Basic data</b>	
<b>nr zamówienia</b> order number	
<b>nr WZ</b> WZ number	
<b>nr FV</b> invoice number	
<b>data dostawy</b> date of delivery	
<b>Dane przewoźnika / Carrier details</b>	
<b>nr listu przewozowego (lub CMR)</b> consignment note number (or CMR)	
<b>numer rejestracyjny pojazdu</b> register number of truck	
<b>imię i nazwisko kierowcy</b> name and surname of the driver	
<b>Dane o produkcie / Product data</b>	
<b>nazwa produktu</b> name of product	
<b>EAN</b> EAN	
<b>nr partii produkcyjnej</b> production batch number	
<b>ilość reklamowana</b> quantity advertised	
<b>uwagi</b> comments	
<b>Przyczyna reklamacji - opis niezgodności / Cause of the complaint - description of non-compliance</b>	
<b>Załączniki / Attachments</b>	
<b>protokół szkody lub WZ z adnotacją (TAK/NIE)</b> damage report or WZ with annotation (YES/NO)	
<b>zdjęcia - ilość</b> number of photos	
<b>Podpis osoby składającej / Signature of the person submitting</b>	
<p>Wypełniony formularz należy wysłać na adres e-mail / The completed form should be sent to the e-mail address: <a href="mailto:reklamacje@pltissue.pl">reklamacje@pltissue.pl</a> Termin składania reklamacji liczony jest od daty dostawy i wynosi/ The deadline for submitting a complaint is counted from the date of delivery and is:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 7 dni - niezgodność ilościowa i cenowa / 7 days - discrepancy in quantity and price</li><li>• 14 dni - uszkodzenia i wady towaru / 14 days - damage and defects of the goods</li></ul>	